

## Určení konkrétních rychlostí služeb

připojení k síti Internet v pevném místě (aktualizováno ke dni 31. 3. 2021)

Název tarifu	Rychlost stahování (download) v Mbps				Rychlost odesílání (upload) v Mbps			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Po kabelu 30	30	30	18	9	15	15	9	4,5
Po kabelu 60	60	60	36	18	30	30	18	9
Po kabelu 90	90	90	54	27	45	45	27	13,5
Vzduchem 20	20	20	12	6	10	10	6	3
Vzduchem 40	40	40	24	12	20	20	12	6
Vzduchem 60	60	60	36	18	30	30	18	9

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek. Zároveň platí, že veškeré běžící služby mají vliv na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k síti Internet. Především se jedná o služby služby IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, aplikace na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 10.1. až 10.9. VOP.