

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PilsFree servis, s.r.o.

(dále jen nebo „VOP“)

Čl. 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto VOP stanovují podmínky, za nichž společnost **PilsFree servis, s.r.o.**, se sídlem Tachovská 1373/41, Plzeň, PSČ 323 00, IČO: 29112478, DIČ: CZ29112478, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C vložce č. 25624 poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací a související služby, služby serverhousingu a služby šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání Účastníkům. Na Internetových stránkách Poskytovatele jsou dostupné údaje o příslušných platných oprávněních a registracích.
- 1.2 Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem, jejímž předmětem je poskytování Služeb a/nebo Služeb TV uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem (dále jen „Smlouva“). Smlouva může upravovat jednotlivé záležitosti smluvního vztahu odchylně od těchto VOP a v takovém případě má přednost ustanovení Smlouvy, nestanoví-li VOP jinak.

Čl. 2. Definice pojmů

Níže uvedené pojmy se vztahují na tyto VOP, Smlouvu a všechny ostatní smluvní dokumenty a mají následující význam:

- 2.1 **Kontaktní osoba** je osoba určená smluvní stranou, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkající se plnění Smlouvy, a je oprávněna jednat ve věcech poskytování Služby podle této Smlouvy, zejména podepsat předávací protokol Služby a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu Služby.
- 2.2 **Kredit** je zůstatek finančních prostředků Účastníka na jeho kontě.
- 2.3 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná činit právní úkony za smluvní stranu ve věci uzavření a změn Smlouvy. Oprávněný zástupce Účastníka je uveden na Smlouvě, a pokud není určeno jinak, pokládá se za pověřenou osobu dle § 15 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku.
- 2.4 **Popis Služby** je dokument obsahující definici Služby a specifických podmínek jejího poskytování. Popis Služby je přiložen jako samostatná příloha u Smluv, pro jejichž Služby byl vydán. V případě sjednání individuálních služeb mimo rámec Služeb v Popisu Služby definovaných, bude odlišnost v poskytovaných Službách specifikována ve Smlouvě. Pokud Poskytovatel inovuje Službu, může Popis Služby jednostranně měnit.
- 2.5 **Poskytovatelem** je společnost PilsFree servis, s.r.o., se sídlem Tachovská 1373/41, Plzeň, PSČ 323 00, IČO: 29112478, DIČ: CZ29112478 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložce č. 25624. Poskytovatel je operátorem ve smyslu § 2 písm. e) Zákona.
- 2.6 **Internetové stránky Poskytovatele** jsou internetové stránky poskytovatele včetně jejich webového rozhraní dostupné na internetové adrese www.pilsfree-servis.cz.
- 2.7 **NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (pokud tento bude dále novelizován, má se za to, že pro daný

vztah se tento použije v účinném znění, tedy ve znění pozdějších předpisů).

- 2.8 **Reklamací** se rozumí právní úkon Účastníka, kterým uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb, vad dodaného zboží z chybně vyúčtované ceny.
- 2.9 **Reklamační řád** je dokument, který upravuje uplatňování reklamací, způsob jejich vyřizování a další související informace.
- 2.10 **Službou** se rozumí veřejně dostupná služba elektronických komunikací a souvisejících služeb, které umožňují individuální přístup k síti Internet nebo přenos dat v objednaném rozsahu, služba serverhousingu a služby šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání. Poskytovatel k těmto Službám zabezpečuje i doplňkové služby. Služby jsou poskytovány Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy. Rozsah služeb a ceny za služby jsou uvedeny na Internetových stránkách Poskytovatele. Není-li cena uvedena, platí, že se jedná o cenu smluvní.
- 2.11 **Služba TV** je služba (převzatého) digitálního televizního vysílání s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) poskytovaná v rámci vlastní sítě elektronických komunikací nebo sítě elektronických komunikací třetích stran.
- 2.12 **Služba serverhousing** je služba úschovy Serveru v Umístovacích prostorách a připojení Serveru k síti elektronických komunikací Poskytovatele, která je připojena síti Internet.
- 2.13 **ceník** je ceník Služeb a dalších souvisejících plateb a poplatků uvedený na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 2.14 **Smlouva** je definována v čl. 1.2 VOP.
- 2.15 **Server** je standardizované technické zařízení, které je napájeno elektrickou energií, umožňuje připojení k síti elektronických komunikací prostřednictvím rozhraní ethernet, je vybaveno obslužným programovým vybavením zajišťujícím jeho funkčnost a zároveň je fyzicky sestaveno do standardizovaného formátu (rack U19, nebo desktop do max. velikosti big tower).
- 2.16 **Veřejná telekomunikační síť (dále „Telekomunikační síť“)** je veřejná síť elektronických komunikací ve smyslu § 2 písm. e) Zákona, jejímž prostřednictvím jsou poskytovány Služby.
- 2.17 **Účastníkem** je fyzická nebo právnická osoba, které je na základě Smlouvy poskytována Služba.
- 2.18 **Umístitel** je osoba, která na základě Smlouvy s Poskytovatelem umísťuje, nebo má umístěn Server v Umístovacích prostorách.
- 2.19 **Umístovací prostor** je místo, kde Poskytovatel Umístitelům poskytuje Službu serverhousingu.
- 2.20 **Účastnický účet** je účet, specifikovaný telefonním číslem, vytvořený Účastníkovi po uzavření Smlouvy v systému PilsFree servis, s.r.o., ve prospěch kterého jsou prováděny platby předplatného Služby volání VoIP.
- 2.21 **Zákaznické centrum** je specializované pracoviště Poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje Účastníkovi informace a technickou podporu a přijímá jeho reklamace a stížnosti na poskytování služeb. **HelpDesk** je telefonní linka poskytovatele,

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.
- 4.2 V případě, že je Smlouva uzavřena dobu určitou, potom:
- 4.2.1 je první Smlouva uzavíraná mezi Poskytovatelem a Účastníkem pro danou Službu el. komunikací uzavřena na dobu maximálně 24 měsíců, je-li ve Smlouvě uvedena delší má se za to, že touto dobou je vždy 24 měsíců (v tomto konkrétním případě má ustanovení VOP přednost před ujednáním ve Smlouvě); za žádost Účastníka uzavřít Smlouvu na dobu delší než 12 měsíců se považuje i skutečnost, že si Účastník s Poskytovatelem sjednal Smlouvu na dobu delší než 12 měsíců. Prokáže-li Účastník nadevší pochybnost, že jeho vůlí nebylo uzavřít Smlouvu na dobu delší než 12 měsíců, má se za to, že toto ustanovení platí obdobně, ale Smlouva je uzavřena na 12 měsíců.
- 4.2.2 se Smlouva sjednaná na dobu určitou automaticky prodlouží o stejnou dobu, na kterou byla Smlouva sjednána, maximálně však o dalších 24 měsíců, nebude-li kteroukoli smluvní stranou písemně oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem o její automatické prodloužení, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy (oznámení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně). Takto prodloužená Smlouva se může za stejných podmínek prodloužit i opakovaně; za žádost Účastníka prodloužit Smlouvu na dobu delší než 12 měsíců se považuje i skutečnost, že si Účastník s Poskytovatelem sjednal Smlouvu na dobu delší než 12 měsíců. Prokáže-li Účastník nadevší pochybnost, že jeho vůlí nebylo prodloužit Smlouvu na dobu delší než 12 měsíců, má se za to, že toto ustanovení platí obdobně, ale Smlouva se prodloužuje vždy o 12 měsíců.
- 4.2.3 V pochybnostech o platnosti ustanovení o sjednání Smlouvy na dobu určitou, resp. bude-li pravomocným orgánem konstatována neplatnost ustanovení o ujednání Smlouvy na dobu určitou, má se zato, že Smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.3 Smlouva na dobu určitou může být ukončena dohodou stran, nebo odstoupením od smlouvy. Smlouva na dobu neurčitou může být ukončena kromě uvedených způsobů ještě výpovědí za podmínek stanovených VOP. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 4.3.1 Účastník je v prodlení s úhradou zřizovacího poplatku, nákladů Poskytovatele nebo ceny služby po dobu delší než 14 dní po jejich splatnosti,
- 4.3.2 Účastník používá Technické zařízení pro připojení k síti Internet v rozporu s platnými právními předpisy nebo se Smlouvou,
- 4.3.3 Účastník nedbá pokynů Poskytovatele, které se týkají užívání připojení k síti Internet, využívání dalších komunikačních služeb nebo případného šíření virů apod.
- 4.4 V případě uzavření Smlouvy na dobu neurčitou jsou Účastník i Poskytovatel oprávněni vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu ve výpovědní době 3 měsíce, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí Účastník zaslat poštou na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v obchodním rejstříku. Poskytovatel musí zaslat
- 2.22 **Zákon** je zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů.
- 2.23 **ZRTV** je zákon č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.24 **Zařízení Poskytovatele** nebo **Technické zařízení** je elektronické komunikační zařízení sloužící k poskytování Služby, které Poskytovatel u Účastníka instaloval, předal nebo jemu zapůjčil.

čl. 3. Služba a její rozsah

- 3.1 Služba je definována výše ve VOP, včetně služeb s ní spojených, dodávaných Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy. Parametry poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě, v Popisu Služby nebo Technické specifikaci, popřípadě v Ceníku. Součástí Služby může být též poskytnutí Technického zařízení, pokud není dohodnuto nebo stanoveno jinak. Služba u konkrétní Smlouvy je zřizována a poskytována na základě podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP nebo v příslušné Technické specifikaci.
- 3.2 Poskytovatel nabízí poskytování Služeb v rozsahu:
- 3.2.1 Služba přístupu k síti Internet,
- 3.2.2 Služba přenosu dat,
- 3.2.3 Služba volání VoIP,
- 3.2.4 Služba TV,
- 3.2.5 Služba serverhousing.
- 3.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností Telekomunikační sítě, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, popřípadě rozhodnutí jiných autorit.
- 3.4 Ustanovení VOP, které se vztahuje na Služby, se vztahuje i na Služby serverhousingu a Služby TV, nestanoví-li VOP jinak.

čl. 4. Vznik, změna a zánik Smlouvy

4.1 Smlouva nabývá platnosti i účinnosti okamžikem jejího podpisu Oprávněnými zástupci Smluvních stran, pokud nebylo dohodnuto jinak. Smlouvu je možné uzavřít také v elektronické formě. Elektronické uzavření Smlouvy nebo dodatků ke Smlouvě je možné pouze na Internetových stránkách Poskytovatele. Uzavření Smlouvy nebo uzavření dodatku ke Smlouvě v jiné než písemné podobě bude ze strany Poskytovatele potvrzeno e-mailem, ve kterém bude Účastníkovi zaslán ověřovací odkaz, kde kliknutím na tento odkaz Účastník uzavření Smlouvy potvrdí. Tímto je ověřena totožnost Účastníka. Smlouva uzavřená elektronickou formou nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy Účastník obdrží potvrzující email ze strany Poskytovatele a v tomto klikne na ověřovací odkaz, bez ohledu na sjednaný den zřízení Služby. Doba, na kterou je uzavřena Smlouva nemá vliv na dobu, po kterou je přípojka Účastníka Aktivní přípojkou pro Služby TV (za doby trvání Smlouvy je pro Služby TV možno mít Aktivní přípojku i neaktivní přípojku, podle doby, kdy je přípojka skutečně Aktivní, tj. vždy od faktické aktivace Služby TV do její deaktivace; viz čl. 7.13 VOP).

výpověď Účastníkovi poštou na adresu uvedenou ve Smlouvě. Doručovat lze též prostředky elektronických komunikací, pokud je možno smluvní stranu identifikovat na základě elektronického podpisu vydaného certifikační autoritou.

- 4.5 Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Účastník oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to pouze Smlouvu (resp. její část), jejímž předmětem jsou služby elektronických komunikací (nikoli tedy Službu TV, Službu serverhousingu, apod.) s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočteny na jednotlivé měsíce) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek (dále jen „Platba za předčasné ukončení“). Takto je Smlouva ukončena až po uplynutí výpovědní doby, sjednané pro ukončení smlouvy na dobu neurčitou v čl. 4.4 VOP (výše plateb v průběhu výpovědní doby zůstává nezměněna). Za účastníka se pro účely tohoto čl. 4.5 VOP považuje pouze spotřebitel, nestanoví-li Zákon definici širší.
- 4.6 Jakýmkoli ukončením Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky a cenu za poskytovanou službu po dobu výpovědní doby nebo smluvní pokuty a jiné sankce, nezaniká ani odpovědnost za případné nároky za náhradu škody.
- 4.7 Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli v případě, že:
- 4.7.1 při zřizování Služby se zjistí, že Službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit,
- 4.7.2 opakovaného porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele, na které byl Účastníkem prokazatelně upozorněn,
- 4.7.3 Poskytovatel opakovaně zavinil škodu na majetku Účastníka,
- 4.7.4 Poskytovatel opakovaně závažným způsobem porušil Smlouvu.
- 4.8 Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení oznámení o odstoupení Účastníkovi:
- 4.8.1 v případě opakovaného porušení smluvních podmínek ze strany Účastníka, zejména při prodlení s placením ceny za službu,
- 4.8.2 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá Telekomunikační síť nebo užívá Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje-li či umožňuje-li nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo uživatelům, do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí,
- 4.8.3 v případě že při zřizování Služby se zjistí, že Službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit nebo při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo při odstraňování poruch Účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou.
- 4.9 Při ukončení Smlouvy před zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny je Účastník povinen

Poskytovateli nahradit náklady na Poskytovatelem již vynaložené práce a úkony související se zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny včetně všech nákladů souvisejících s poskytováním Služby dle původní Smlouvy a náklady spojené s případným odinstalováním Technického zařízení.

- 4.10 Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného odkladu vrátit v pořádku Poskytovateli Technické zařízení a ostatní hmotný nebo nehmotný majetek poskytnutý Poskytovatelem za účelem poskytování Služby, který je ve vlastnictví Poskytovatele. Na základě výzvy Poskytovatele je Účastník povinen umožnit mu přístup do prostor, kde je umístěno Technické zařízení a ostatní majetek Poskytovatele za účelem jeho převzetí.

Čl. 5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je oprávněn:
- 5.1.1 omezit či zastavit poskytování Služby ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění, nebo proto, že Účastník je déle než 7 dní v prodlení s úhradou platby za poskytnuté Služby případně pro nedodržení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy,
- 5.1.2 požadovat po Zájemci o uzavření Smlouvy doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,
- 5.1.3 jednostranně měnit tyto VOP, Technickou specifikaci, Popis Služby a Ceník. O takovéto změně budou Účastníci, jichž se tato změna týká, bez zbytečného odkladu informováni zveřejněním těchto údajů na webových stránkách poskytovatele a e-mailem. O změně bude Účastník informován minimálně jeden měsíc před účinností VOP, Technické specifikace, Popisu služby nebo Ceníku. Pokud se změny Účastníka přímo týkají, může od jejich doručení do jejich účinnosti od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí odstoupit, neučiní-li tak, má se za to, že se změnami souhlasí,
- 5.1.4 omezit nebo přerušit poskytování Služby ze závažných technických, provozních, zákonných důvodů, rozhodnutí příslušných orgánů nebo z důvodu vyšší moci nebo z důvodu ohrožení bezpečnosti nebo napadení Telekomunikační sítě; takto Poskytovatel omezí nebo přeruší Služby na dobu nezbytně nutnou a bude-li to v technických možnostech Poskytovatele a vzhledem k okolnostem omezení provozu možné informuje Účastníky o takovém postupu elektronickou poštou,
- 5.1.5 nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, zejména pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení těchto VOP,
- 5.1.6 postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na nového poskytovatele služeb elektronických komunikací při zachování stejných Služeb za stejných nebo lepších podmínek, které jsou sjednané ve Smlouvě; v takovém případě se má za to, že Účastník s postoupením Smlouvy a se změnou v osobě Poskytovatele bez dalšího souhlasí,
- 5.1.7 změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka,

- pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se Zákonem, nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu,
- 5.1.8 změnit zabezpečení nebo šifrování Telekomunikační sítě zejména je-li to nezbytné s ohledem na ustanovení čl. 5.1.4 VOP, takovému změně je Účastník povinen přizpůsobit své koncové zařízení.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.2.1 za sjednanou cenu zřídit a poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek a v rozsahu sjednaném Smlouvou,
- 5.2.2 umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním VOP, s Reklamačním řádem, Popisem služby a Ceníkem,
- 5.2.3 informovat Účastníka o změně VOP nejméně jeden měsíc před účinností této změny,
- 5.2.4 realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou Účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy ve sjednané lhůtě,
- 5.2.5 bez zbytečného odkladu odstranit vzniklé závady v poskytování Služby, které jsou na straně Poskytovatele; Poskytovatel může na žádost Účastníka odstranit i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem zvlášť pro každý jednotlivý případ; Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho telekomunikační zařízení a jím vlastněnou síť elektronických komunikací,
- 5.2.6 udržovat své telekomunikační zařízení a Telekomunikační síť v takovém technickém a provozním stavu, aby byla Služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě a v příslušných právních předpisech,
- 5.2.7 informovat Účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy,
- 5.2.8 informovat Účastníka o změně účastnického čísla co nejdříve, nejpozději však dva měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak,
- 5.2.9 poskytovat Služby v obvyklé kvalitě pro obdobný typ služeb na trhu v České republice, resp. v kvalitě, která nebude nižší než kvalita minimální. Minimální zaručená kvalita poskytovaných služeb je vymezena v čl. 5.3 VOP negativním způsobem, a to, tak, že minimální kvality není dosaženo, pokud je Smlouva porušena Poskytovatelem závažným způsobem tak, jak je uvedeno v čl. 5.3 VOP.
- 5.3 Za závažné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje (toto ustanovení se nevztahuje na Služby poskytované bezplatně na Služby TV):
- 5.3.1 a) nedostupnost Služeb více než nepřetržitě 7 po sobě jdoucích dní od okamžiku, kdy Účastník Poskytovatele o nedostupnosti Služby informoval způsobem popsaným v čl. 10 VOP (provedl reklamaci), pokud toto není zapříčiněno vyšší mocí nebo přerušením poskytování Služeb, ke kterému

byl Poskytovatel oprávněn či přerušením nebo údržbou či opravou sítě Poskytovatele v souladu s VOP,

- 5.3.2 nedostupnost Služeb v souhrnné délce více než 10 dní za období 30 po sobě jdoucích dní s tím, že délka této dílčí nedostupnosti se počítá vždy od okamžiku, kdy Účastník Poskytovatele o nedostupnosti Služby informoval způsobem popsaným v čl. 10 VOP (provedl reklamaci) do jejího odstranění, nicméně do délky této dílčí nedostupnosti se nezapočítává nedostupnost Služeb způsobená vyšší mocí nebo suspendací či oprávněnému přerušením poskytování Služeb nebo údržbou či opravou sítě Poskytovatele v souladu s VOP.

Čl. 6. Práva a povinnosti Účastníka

- 6.1 Účastník je oprávněn:
- 6.1.1 užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy,
- 6.1.2 požádat o změnu Smlouvy,
- 6.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum Poskytovatele.
- 6.2 Účastník se zavazuje:
- 6.2.1 řádně a včas platit cenu za poskytovanou službu dle Smlouvy nebo Ceníku,
- 6.2.2 že Telekomunikační zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele nebo Poskytovatele přístupu, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v ČR a je schopno přijímat službu; Účastník odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů,
- 6.2.3 neužívat Služby Poskytovatele k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem v rozporu s dobrými mravy,
- 6.2.4 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu Telekomunikační sítě,
- 6.2.5 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby,
- 6.2.6 oznamovat změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy do 10 dnů ode dne účinnosti takové změny,
- 6.2.7 nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele,
- 6.2.8 umožnit ze závažných důvodů osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k Technickým zařízením instalovaným Poskytovatelem (např. z důvodu odstranění poruchy nebo závady, výměny telekomunikačního zařízení, nutné údržby, aj.) a umožnit jim přístup do prostor, ve kterých je poskytována Služba, z důvodu zřízení, změny nebo zrušení Služby,
- 6.2.9 starat se o Technické zařízení, které má v užívání, s náležitou péčí, neprodleně nahlásit jeho odcizení Policii ČR a Poskytovateli a poskytovat dále veškerou součinnost, v případě poškození Technického zařízení tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli. Účastník odpovídá za poškození nebo zničení vypůjčených Technických zařízení Poskytovatele, a to i v případě, že dojde

ke vzniku přepětí v elektrické síti v zásuvce Účastníka, kde jsou Technická zařízení zapojena. V případě, že v důsledku tohoto přepětí v elektrické síti dojde k poškození nebo zničení Technických zařízení Poskytovatele, Poskyvatel tato poškozená nebo zničená Technická zařízení Účastníkovi vymění a Účastník v tomto případě uhradí Poskytovateli cenu zařízení včetně ceny za servisní službu, a to podle platného Ceníku Poskytovatele,

- 6.2.10 zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci, úpravu nebo demontáž Technického zařízení, i při dalších činnostech souvisejících s poskytovanou Službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení,
- 6.2.11 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou dozví, a které nejsou obecně známou skutečností, k jejich zveřejnění je nutný předchozí písemný souhlas Poskytovatele,
- 6.2.12 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Zařízení Poskytovatele související s poskytovanou Službou; tyto podmínky musí splňovat po celou dobu poskytování Služby Poskytovatelem,
- 6.2.13 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Technického zařízení v lokalitě Účastníka proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se Zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka,
- 6.2.14 neposkytovat jakékoli Služby třetím osobám bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele, a jestliže k tomu není Účastník oprávněn příslušným správním orgánem nebo nemá oprávnění požadované Zákonem nebo ZRTV;
- 6.2.15 vrátit veškerá Technická zařízení poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé Služby, nebo na písemnou žádost Poskytovatelem, a to do 5 dnů, pokud není dohodnuto jinak,
- 6.2.16 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel Poskyvatel vynaložit z důvodu změny sjednaného rozsahu poskytované Služby provedené na žádost nebo z důvodů na straně Účastníka nebo při ukončení Smlouvy před zřízením Služby,
- 6.2.17 předložit Poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost.

Čl. 7. Přístup k síti Internet, Služba TV, cena a platební podmínky

- 7.1 Účastník je povinen uhradit za poskytnutou Službu sjednanou cenu. Účastník se zavazuje zaplatit Poskytovateli zřizovací poplatek, veškeré účelně vynaložené náklady, které Poskytovateli v souvislosti s obstaráváním připojení dle této Smlouvy vzniknou

a cenu za připojení k síti Internet, resp. cenu za přístup ke Službám. Účastník se zavazuje zaplatit Poskytovateli zřizovací poplatek ve výši stanovené ve Smlouvě nebo v předávacím protokolu nebo v Ceníku (přednost má ujednání ve Smlouvě, následně v předávacím protokolu). Poplatek zahrnuje instalaci zařízení do 1 hodiny práce včetně konfigurace počítače a zapůjčení zařízení (AP) včetně antény, případně instalaci kabeláže. Aktuální informace o všech platných cenách služeb jsou Účastníkovi k dispozici v Sídle nebo Zákaznickém centru Poskytovatele a na Internetových stránkách Poskytovatele. Ceny za poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě nebo v Ceníku. Ceník je k dispozici v Zákaznickém centru nebo Sídle Poskytovatele a na webu Poskytovatele.

- 7.2 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Účastník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než Poskyvatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Účastníka o zneužití Služby. Poskyvatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 hodin od doby doručení tohoto oznámení.
- 7.3 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od prvního dne následujícího zúčtovacího období po provedení změny Služby.
- 7.4 Zúčtovací období za poskytování Služeb je uvedeno ve Smlouvě.
- 7.5 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je splatnost vyúčtování telekomunikačních služeb (faktury) 10 kalendářních dní od data jejího vystavení. Účtované částky musí být připsány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení.
- 7.6 Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěné. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpoplatněna v souladu se Smlouvou nebo Ceníkem.
- 7.7 Poskyvatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke službě, pokud Účastník nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené v upozornění Poskytovatele.
- 7.8 Při opakovaném nebo dlouhodobém prodlení Účastníka s placením ceny za Službu nebo jinou službu je Poskyvatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
- 7.9 Poskyvatel je oprávněn požadovat na Účastníkovi finanční zálohu. Záloha bude Poskytovatelem vrácena nejpozději ve lhůtě 15 dní po ukončení poskytování Služeb. Poskyvatel je oprávněn použít zálohu k započtení proti svým pohledávkám vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny poskytnutých služeb a nezaplacených smluvních pokut.
- 7.10 Účastník souhlasí s tím, že Poskyvatel je oprávněn vůči němu započíst částky, které Poskyvatel Účastníkovi dluží, na částky, které dluží Účastník Poskytovateli.
- 7.11 V případě prodlení Účastníka s hrazením ceny za Službu je Účastník povinen uhradit Poskytovateli za každou zasloupenou písemnou upomínku o zaplacení dlužné částky cenu 250,- Kč včetně DPH za každou upomínku.

- 7.12 Pro veškeré Služby platí, že Účastník je oprávněn ke koncovému bodu Telekomunikační sítě (k Telekomunikační síti) připojovat pouze taková koncová zařízení, která jsou homologována pro Českou republiku a jejich užití je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy (včetně předpisů autorského práva) a jejichž použití nemůže žádným způsobem ovlivnit Telekomunikační síť Poskytovatele. Porušení tohoto ustanovení se považuje za závažné porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 7.13 Pro Službu TV platí, že:
- 7.13.1 pokud nebude předmětem Smlouvy také zajištění hardwarových i softwarových prostředků Poskytovatelem pro příjem Služeb TV, je Účastník povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače a jejich funkčnost a kompatibilitu (dále jen „**Zařízení Účastníka**“) se Službou TV tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto Zařízení Účastníka. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených Poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost Účastníka. Seznam zařízení schválených Poskytovatelem (včetně softwarových řešení) je uveden na Internetových stránkách Poskytovatele. V případě připojení jiných zařízení než schválených Poskytovatelem nenesou Poskytovatel odpovědnost za funkčnost a kvalitu Služby TV a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti Služby TV negarantuje Poskytovatel v těchto případech úroveň žádných poskytovaných Služeb.
- 7.13.2 je-li předmětem Smlouvy i možnost využít Služeb TV nebo je jejím předmětem poskytování Služeb TV, Poskytovatel zpřístupní a nastaví síť elektronických komunikací ke koncovému bodu Účastníka pro možnost objednávky a aktivace Služby TV ve lhůtě stanovené ve Smlouvě nebo k tomuto Účastníkovi poskytne přiměřenou součinnost, aby si síť elektronických komunikací mohl pro možnost objednávky a aktivace Služby TV nastavit a zpřístupnit sám, a to buď zdarma, nebo za zřizovací poplatek.
- 7.13.3 v případě že tato Smlouva a rozhraní Poskytovatele umožňuje, Účastník si zvolí nastavení Služby TV a její programovou nabídku na Internetových stránkách Poskytovatele. Změna individuálního nastavení Služby TV případně také její programové nabídky je potom návrhem změny Smlouvy TV ze strany Účastníka adresované Poskytovateli. Akceptací této změny ze strany Poskytovatele vůči Účastníkovi se potom rozumí okamžik faktické aktivace takto pozměněné Služby TV. V případě pochybností o platnosti takového ujednání v kontextu sporu a nezbytnosti zachování formy právního úkonu se považuje takovéto ujednání, kterým se doplní nastavení nebo rozšíří programová nabídka za novou samostatnou Smlouvu TV na novou programovou nabídku. Pokud individuální konfigurace Služby TV není možná, potom se za programovou nabídku považuje vždy aktuální nabídka uvedená v Popisu Služby nebo na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 7.13.4 za předpokladu, že na koncovém bodě sítě elektronických komunikací u Účastníka je zpřístupněna možnost aktivovat a objednat Službu TV, je Účastník oprávněn si u Poskytovatele Službu TV aktivovat.
- 7.13.5 Službu TV si může Účastník u Poskytovatele aktivovat, resp. změnit status své přípojky z neaktivní přípojky pro Službu TV na aktivní přípojku Služby TV, těmito způsoby:
- a) automaticky, tj. tak, že Účastník zapne Službu TV, která se mu spustí v Účastníkem objednaném rozsahu programové nabídky a nastavení a tato bude spuštěná v intervalu alespoň 5 minut,
- b) manuálně (je-li tato možnost dostupná), kdy Účastník přímo ve webové rozhraní přístupném na Internetových stránkách Poskytovatele aktivuje Službu TV;
- (dále jen „**Aktivace Služby TV**“) s tím, že po Aktivaci Služby TV se považuje přípojka Účastníka za aktivní přípojku pro Služby TV (dále jen „**Aktivní přípojka**“) vždy od okamžiku aktivace, až do skončení daného kalendářního měsíce. Aktivní přípojka se považuje za přípojku, kde jsou skutečně poskytovány Služby TV prostřednictvím kabelu nebo technologie IPTV.
- 7.13.6 na konci posledního dne kalendářního měsíce se Služba TV (Aktivní přípojka) automaticky deaktivuje, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Automaticky deaktivovanou přípojku, která je opětovně přípojku neaktivní, je možno opětovně aktivovat způsobem dle čl. 7.13.5 VOP.
- 7.13.7 doba trvání Služeb TV tedy nemusí tedy korespondovat se skutečnou dobou trvání Smlouvy, na základě, které se poskytují Služby.
- 7.13.8 se pro stanovení ceny a platební podmínky užívají obdobně ustanovení o Službách a hradí se formou Kreditu, není-li ve VOP nebo Smlouvě stanoveno jinak.
- 7.13.9 Služba TV může být poskytována bezplatně nebo jako balíček, který může ve prospěch Účastníka předplatit nebo zaplatit třetí osoba, (dále jen „**Relativně neúplatná Služba TV**“, resp. „**RNS**“) s tím, že Poskytovatel může určit, pro kterou programovou nabídku bude možné RNS využít. Účastník v případě odběru Služeb TV jako RNS výslovně souhlasí s tím, že tyto Služby TV za něj uhradí třetí osoba, resp. že tyto mu budou poskytnuty bezplatně za podmínek stanovených pro Služby TV poskytnuté jako RNS, tj.:
- a) na úhradu třetí osobou Účastník nemá právní nárok;
- b) Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí tím, že pokud třetí osoba přestane za Účastníka Službu TV hradit je Poskytovatele oprávněn deaktivovat přípojku;
- c) Poskytovatel libovolně určit nebo změnit programovou nabídku a její rozsah;
- d) Účastník nemá právní nárok na poskytnutí takovýchto Služeb TV a jejich neposkytnutí se nepovažuje za porušení Smlouvy;
- e) Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, rozsah ani dostupnost takto poskytnutých Služeb TV (tedy nedodržení jakýchkoli parametrů Služby TV se nepovažuje za porušení Smlouvy).
- 7.14 Uživatel má právo na vyúčtování v souladu se Zákonem. Vyúčtování zejména obsahuje datum splatnosti ceny

a informaci o způsobu uplatnění reklamace na vyúčtování ceny.

- 7.15 Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).

čl. 8. Služba volání VoIP, cena a platební podmínky

- 8.1 Registrací příslušné služby je Účastník oprávněn k využívání hlasových služeb, tj. uskutečňovat volání do pevných i mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím sítě elektronických komunikací (VoIP). Tyto hlasové služby je možné využít i pro volání na čísla tísňového volání s tím, že Poskytovatel zajišťuje lokalizaci volajícího podle adresy, ke které byla linka (příslušná hlasová služba) nahlášena, případně, je-li o v technických možnostech Poskytovatele, podle připojení linky volajícího v rámci Telekomunikační sítě.
- 8.2 Na základě žádosti o zřízení služby získá Účastník telefonní účastnické číslo (příp. řadu telefonních čísel), které svým charakterem odpovídá parametrům příslušné registrace. Účastník je povinen při registraci služby seznámit se s povahou, rozsahem a vymezením, vč. případného omezení registrované služby, což jsou specifické parametry služby, ke kterým účastník autorizací registrace přistupuje bez výhrad.
- 8.3 Služby jsou poskytovány formou předplatného, není-li smlouvou sjednáno jinak.
- 8.4 Při veškerých platbách, jež jsou prováděny výhradně bezhotovostní platbou ve prospěch bankovního účtu poskytovatele, vedeného u Raiffeisenbank, a.s., č.ú. 5944055001/5500 příp. hotovostním vkladem na pobočkách Raiffeisenbank a.s., nebo platební kartou, je Účastník povinen uvádět vždy příslušný variabilní symbol (dále jen VS), kterým je u služby VoIP telefonní číslo, v případě přidělení více čísel je variabilním symbolem jedno z čísel v devítimístném formátu (u služeb, které nefungují na principu předplatného, budou platební údaje uvedeny ve vystavené faktuře). V opačném případě nelze platbu řádně identifikovat a Účastníkovi, který takto neidentifikovatelnou platbu provedl, bude přístup ke službě obnoven teprve dodatečným přiřazením platby k účastnickému účtu konkrétního účastníka, což lze provést na základě žádosti klienta, který poskytne jednoznačné a dostatečné informace pro řádnou identifikaci nesprávně provedené platby. Platby jinými způsoby než výše uvedenými nelze realizovat.
- 8.5 Kredit na Účastnickém účtu bude navyšován částkami ve výši minimálně 100,- Kč. Pokud bude částka poukázána na Účastnický účet menší než 100,- Kč, je Poskytovatel oprávněn z této nižší částky strhnout 10,- Kč včetně DPH jako manipulační poplatek za podlimitní platbu.
- 8.6 Uskutečnění hlasových služeb mimo síť PilsFree servis, s.r.o. a partnerských sítí je podmíněno kladným kreditním zůstatkem telefonního účtu účastníka. Podrobný výpis hovorného s vyúčtováním u příslušného telefonního čísla je dostupný Účastníkovi na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 8.7 Daňový doklad: Účastník akceptuje daňový doklad, který se vytvoří automatizovaným fakturačním systémem. Daňové doklady jsou dostupné na Internetových stránkách Poskytovatele v databázi

klientského účtu Účastníka. Účastník si tyto doklady vytiskne bez jakékoliv změny obsahu a údajů, textových i číselných, v odpovídající grafické úpravě dle možností a nastavení svého počítače a tiskárny.

- 8.8 Za aktuálnost a správnost osobních údajů, ze kterých jsou generovány daňové doklady, zodpovídá výhradně Účastník.
- 8.9 Pro řádné vedení účetnictví Účastníka se doporučuje dodržování povinnosti provádět pravidelně tisk veškerých daňových dokladů ze systému PilsFree servis, s.r.o. Jakémukoliv dodatečnému požadavku na zpětné vyhledání dokladů v databázi Poskytovatele a jejich zaslání v elektronické podobě nemusí být vyhověno.
- 8.10 Ukončení poskytování služeb, které jsou poskytovány na základě předplatného, mohou být Účastníkem ukončeny okamžitě bez jakékoliv výpovědní lhůty. Na vrácení již poukazaného předplatného za službu nemá Účastník nárok.
- 8.11 Ceník hovorů prostřednictvím služby je v aktuálním znění veřejně dostupný na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 8.12 Pokud se Účastník v šesti po sobě jdoucích kalendářních měsících nepřipojí s telefonním číslem nebo aspoň jedním z více přidělených telefonních čísel k ústředně Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi službu vázící se k danému telefonnímu číslu zrušit.
- 8.13 Pokud poklesne Kredit na Účastnickém účtu na nulu, budou omezeny odchozí hovory, vyjma bezplatných.
- 8.14 Přenositelnost telefonního čísla a výběr poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje příslušný poskytovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. V případě, že má Účastník zájem o přenos telefonního čísla, je nezbytné nejdříve vyplnit formulář "Žádost o zrušení hlasové služby poskytované v pevné síti z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi" a tento řádně doručit Poskytovateli. Telefonní číslo je přeneseno během jednoho měsíce od doručení žádosti. Obdobně lze přenést číslo od Poskytovatele i směrem k němu. Přenesení telefonního čísla je způsobilé a částka za přenos telefonního čísla je uvedena v Ceníku. Pokud přenosem telefonního čísla dojde k ukončení Služby před uplynutím doby, na kterou byla Služba, resp. Smlouva ujednána, použije se čl. 4.5 VOP.
- 8.15 S účinností ke dni ukončení Smlouvy, resp. jednotlivé Služby s přiděleným telefonním číslem v případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (prenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé Služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přejímajícího operátora (poskytovatele služeb) veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového operátora.

čl. 9. Služba serverhousing, cena a platební podmínky

- 9.1 Uzavřením Smlouvy je Umístitel oprávněn umístit Server v Umísťovacích prostorách Poskytovatele, přičemž Poskytovatel umožní realizaci Služby serverhousingu do 30 dnů od uzavření Smlouvy.
- 9.2 Umístitel je povinen umístit do Umísťovacích prostor pouze Server, který odpovídá všem technickým normám a požadavkům Poskytovatele a dalším zákonným

- požadavkům. Server nesmí obsahovat žádné programové vybavení, které je schopno narušit integritu nebo bezpečnost sítě elektronických komunikací nebo Internetu, nebo které by vytvářelo nepřiměřeně velký počet spojení do sítě elektronických komunikací nebo Internetu. Konkrétní podmínky stanoví Smlouva, jejímž předmětem je Služba serverhousing. Umístitel odpovídá za škodu, kterou způsobí on či Server na zařízení Poskytovatele nebo na věcech jiných osob v Umístěvacích prostorách a dále za veškerou škodu, kterou Server nebo jeho programové vybavení způsobí v síti elektronických komunikací nebo Internetu.
- 9.3 Převzetí Serveru Poskytovatelem do Umístěvacích prostor bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu ve dvojím vyhotovení, který je dokladem uskutečnění Služby serverhousingu. Protokol obsahuje: údaje o stranách Smlouvy; adresu serverhousingových prostor; podpisy odpovědných osob Poskytovatele a Umístitele; datum realizace Služby serverhousingu; podrobnou specifikaci Serveru Umístitele včetně uvedení jeho hodnoty; označení konkrétního místa (racku) uschované věci a místo pro záznam o datu vydání zaprotokolovaných věcí Umístiteli a pro podpisy stran Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel umožní Umístiteli na jeho písemnou žádost přístup do Umístěvacích prostor v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od obdržení jeho žádosti. Žádost o vstup bude realizován prostřednictvím e-mailu.
- 9.5 Umístitel je povinen řádně a včas hradit cenu a náklady za Službu serverhousingu stanovené Ceníkem, přičemž nákladem na Služby serverhousingu je mimo jiné podíl na spotřebované elektrické energii zjištěný z odběrného místa. Pokud bude Umístitel v prodlení s hrazením ceny nebo nákladů, vyhrazuje si Poskytovatel právo odpojit Server od elektrické energie i uplatnit k němu zadržovací právo do uhrazení veškerých svých dluhů vůči Umístiteli.
- 9.6 Připojení serveru Umístitele k síti Poskytovatele se Umístiteli poskytuje za podmínek stanovených těmito VOP.
- 9.7 Umístitel není oprávněn využívat Služby serverhousingu k šíření pornografie nebo jakéhokoli jiného obsahu v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy ČR a Evropské unie. Při porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn okamžitě odpojit Server od sítě elektronických komunikací (včetně Internetu) i přípojky elektrické energie, vedle toho je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.8 Poskytovatel zodpovídá pouze za škodu, kterou Umístiteli způsobí zařízení Poskytovatele nebo osoba, která se v Umístěvacích prostorech vyskytla. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou dodavatelem elektrické energie nebo zásahem vyšší moci nebo jakýmkoli vnějším přístupem ze sítě elektronických komunikací včetně Internetu.
- 9.9 Způsobí-li Poskytovatel škodu Umístiteli je povinen tuto škodu nejpozději do 60 dnů od okamžiku vyčíslení škody uhradit. Způsobí-li Umístitel Poskytovateli škodu, je povinen tuto škodu nejpozději do 60 dnů od okamžiku vyčíslení škody uhradit.
- 9.10 Umístitel má po skončení Smlouvy právo na neprodlené vydání uschovaného serveru s tím, že mu tento bude vydán nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti Umístitele o jeho vydání. Ustanovení předchozí věty neplatí, pokud má Umístitel vůči Poskytovateli dluh či jiný nesplněný závazek. Pokud si Umístitel Server nevyzvedne, je mu Poskytovatel oprávněn účtovat skladné podle Ceníku.
- 9.11 Pokud Umístitel poruší Smlouvu nebo VOP může Poskytovatel vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba je jeden měsíc a počíná běžet následujícím měsícem po měsíci, kdy byla výpověď smlouvy Umístiteli doručena. Porušení čl. 9.7 těchto VOP Umístitelem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy, které základě Poskytovateli právo na odstoupení od Smlouvy.
- 9.12 Po skončení Smlouvy si je Umístitel povinen bez zbytečného odkladu vyzvednout uschovaný server
- 9.13 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli od Smlouvy odstoupit za předpokladu, že by se u Poskytovatele resp. provozovatele změnila technické podmínky poskytování Služby serverhousingu.
- 9.14 Umístitel může vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba je jeden měsíc a počíná běžet následujícím měsícem po měsíci, kdy byla výpověď Smlouvy Poskytovateli doručena.

Čl. 10. Reklamační a odstranění závad

- 10.1 Účastník je oprávněn reklamovat rozsah Služby, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Reklamační musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do dvou měsíců od vzniku reklamované skutečnosti, tj. od doručení vyúčtování ceny za Službu, případně od vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Reklamační se uplatňuje písemnou formou Zákaznického centra nebo v Sídle Poskytovatele.
- 10.2 Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 10.3 Reklamační Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamační. V případě, že je třeba projednat reklamační se zahraničním provozovatelem, bude Účastník vyrozuměn o vyřízení reklamační do 2 měsíců od dne jejího doručení.
- 10.4 Pokud Účastník nebude s vyřízením reklamační souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamační uplatnit námitky proti vyřízení reklamační u ČTÚ v rozsahu, kde se jeho reklamační týkala služeb elektronických komunikací.
- 10.5 V případě kladného vyřízení reklamační má Účastník právo na vrácení rozdílu cen. Rozdíl cen bude Účastníkovi vrácen snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě jednoho měsíce ode dne kladného vyřízení reklamační. Reklamační jiných závad Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách s přihlédnutím ke složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamační, nejpozději však do dvou měsíců od jejího doručení.
- 10.6 Detailní informace o postupu při uplatnění reklamační, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je k dispozici v Zákaznickém centru nebo v Sídle Poskytovatele a na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 10.7 Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytovat Účastníkovi následující servisní služby:
- 10.7.1 zásah do 2 pracovních dnů od nahlášení problému v případě problému na straně Poskytovatele,

- 10.7.2 odstranění závady zdarma v případě problému na straně Poskytovatele (je-li to v technických možnostech Poskytovatele a odstranění závady by nebylo ve zřejmém nepoměru k nákladům, které za její odstranění vzniknou),
- 10.7.3 odstranění závady za úplatu v případě problému na straně Účastníka (je-li to v technických možnostech Poskytovatele a odstranění závady by nebylo ve zřejmém nepoměru k nákladům, které za její odstranění vzniknou),
- 10.7.4 služba HelpDesk v době uvedené na Internetových stránkách Poskytovatele a na Telefonním čísle uvedeném na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje závady spočívající na jeho straně odstranit v pracovní dny nejpozději do 2 následujících pracovních dnů od jejich nahlášení Účastníkem Zákaznickému centru.
- 10.9 Pokud nebude závada odstraněna v čase dle čl. 10.8 VOP, má Účastník nárok na slevu ve výši poměrné částky z ceny Služby za měsíc bez DPH od třetího dne trvání závady do jejího odstranění.
- 11.6 Poskytovatel neodpovídá za obsah datových toků přenášených prostřednictvím Služby.
- 11.7 Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah Služeb poskytovaných bezplatně nebo jako RNS. Z titulu takto poskytovaných Služeb nevzniká právo Účastníkovi na odstoupení od Smlouvy nebo jakékoli jiné sankce ve vztahu k Poskytovateli.
- 11.8 V případě, že bude nade vší pochybnost prokázáno, že Poskytovatel odpovídá za škodu, potom je odpovědnost Poskytovatele limitována do maximální výše ceny za Služby za období 0,5 roku sjednané ve Smlouvě s Účastníkem, kterého se nárok týká.
- 11.9 Poskytovatel neodpovídá za obsah a kvalitu převzatého televizního a rozhlasového vysílání bez ohledu na to, jakou technologii je šířeno.
- 11.10 Ve vztahu ke Službám TV Poskytovatel neodpovídá za kvalitu přípojky k Internetu nebo jiné síti Účastníka a její případný vliv na zhoršenou kvalitu Služby TV.
- 11.11 Poskytovatel nenese odpovědnost za nutnost nebo pozastavení části nebo všech Služeb TV z důvodu rozhodnutí správního orgánu nebo soudu nebo jiné autority.

čl. 11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak NOZ, Zákonem a ZRTV.
- 11.2 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku Účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných zákonů. Příslušnou částku náhrady škody dle předchozí věty použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 11.3 V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závady. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 11.4 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události ani za výpadky služby způsobené přerušením přívodu elektrické energie.
- 11.5 Poskytovatel zejména neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou a jinou nákazou počítačů Účastníka, škody vzniklé v důsledku poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby Telekomunikační sítě nebo zařízení v majetku či užívání Účastníka zajišťující přenos dat, za ušlý zisk, rychlost přenosu dat mimo systém Poskytovatele, škody vzniklé omezením nebo zastavením Služeb z důvodu včasného neplacení Účastníka, poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť.

čl. 12. Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu, měření a řízení provozu sítě

- 12.1 Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a specifikaci služeb.
- 12.2 Poskytovatel v rámci Telekomunikační sítě pro poskytování Služeb přiměřenými softwarovými a hardwarovými prostředky měří a řídí provoz sítě takovým způsobem, aby Služby dosahovaly minimální kvality uvedené ve VOP. Za podmínek stanovených VOP je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb, aby bylo možno zabránit přetížení Telekomunikační sítě (resp. naplnění nebo překročení její kapacity).
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 12.4 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nefungováním, výpadky nebo omezeným fungováním Služeb.
- 12.5 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí příslušného orgánu.
- 12.6 Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem, pokud Účastník porušuje VOP, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v České republice, je důvodně podezřelý, že Účastník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, Účastník odmítl složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VOP, popř. způsobem, který není v souladu s VOP nebo specifikací služeb. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb. Účastník je však povinen za

služby dle smlouvy platit sjednanou cenu, i pokud je nemůže využívat z důvodů uvedených v tomto článku VOP, a to do doby odstranění závadného stavu nebo do okamžiku ukončení Smlouvy.

- 12.7 Poskytovatel užívá technické prostředky pro monitorování své sítě elektronických komunikací, aby mohl zajistit její bezpečnost a reagovat na útoky na tuto síť, a to zejména tak, že aktivní prvky sítě elektronických komunikací Poskytovatele provádí detekci nestandardního chování na síti a pokud je toto chování vyhodnoceno jako síťový útok, popř. toto chování omezí ostatní Účastníky, pak je síťové zařízení, které toto chování provedlo, dočasně odpojeno od sítě. Takto nejsou zaznamenávána ani ukládána konkrétní data Účastníků, pouze metainformace (k jakému spojení, mezi kterými uzly síť dochází, popř. jaké množství dat je přenášeno) Dále Poskytovatel uchovává lokalizační údaje po dobu 6 měsíců ve smyslu § 97 ZEK s tím, že tyto mohou být předány příslušným orgánům pouze v souladu se zákonem a na základě příslušného jednání tohoto orgánu.

Čl. 13. Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností

- 13.1 V případě prodlení se zaplacením zřizovacího poplatku Poskytovatele se Účastník zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 13.2 V případě prodlení se zaplacením nákladů Poskytovatele ujednaných v těchto VOP se Účastník zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 13.3 V případě prodlení se zaplacením Ceny služby se Účastník zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu v dohodnuté výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 13.4 V případě prodlení se zpřístupněním bytu resp. domu Poskytovateli za účelem umožnění demontáže jeho zařízení delšího než 14 dnů po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou, se Účastník zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč.
- 13.5 Pokud Účastník Technické zařízení nebo ostatní majetek Poskytovateli po ukončení smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo jej vrátí poškozený, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jeden a půl násobku hodnoty Technického zařízení (ostatního majetku) jako smluvní pokutu. Náhrada škody nad rámec škody vzniklé ztrátou nebo poškozením Technického zařízení (ostatního majetku) není dotčena.
- 13.6 Lhůta splatnosti smluvní pokuty je ujednána v délce 10 dnů od jejího vyúčtování fakturou Účastníkovi, faktura bude zaslána účastníkovi na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 13.7 V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou před vypršením doby platnosti z důvodů spočívajících na straně Účastníka z titulu porušení Smlouvy, za které bylo (je) možné Smlouvu ukončit (např. neplacení služeb Účastníkem, pro které zároveň Poskytovatel i ukončuje Smlouvu), má vedle ukončení Smlouvy Poskytovatel nárok na zaplacení:
- 13.7.1 součtu měsíčních plateb za služby do skončení smluvního úvazku u všech služeb z titulu porušení Smlouvy, za které bylo,

13.7.2 plné ceny instalačního a zřizovacího poplatku v případě, že byl instalační poplatek snížen vzhledem k délce úvazku.

- 13.8 Za opakované závažné porušení Smlouvy uvedené v čl. 5.3 VOP ze strany Poskytovatele, a to v rozsahu více než dvakrát za jeden kalendářní rok je Účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50,- Kč. Smluvní pokuta je splatná 10. kalendářní den po prokazatelném doručení jejího vyúčtování Účastníkem Poskytovateli včetně relevantních dokladů prokazujících opakované závažné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele dle předchozí věty.

Čl. 14. Informace, evidence údajů, důvěrnost informací

- 14.1 Účastník je oprávněn využít k ochraně přenášených informací vlastní opatření pro utajení jejich obsahu, např. kódování nebo šifrování. Tato opatření musí být účinná takovými technickými prostředky, které jsou slučitelné s technickými prostředky Poskytovatele.
- 14.2 Poskytovatel vede záznamy o užívání Služeb, jako podklad pro jejich vyúčtování, minimálně po dobu 1 roku (nestanoví-li platné právní předpisy lhůtu delší) od jejich vzniku a na požádání tyto záznamy zpřístupnit Účastníkovi. Účastník je povinen za jejich zpřístupnění uhradit poplatek dle Ceníku.
- 14.3 Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Účastníků, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování Služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle Zákona, a patřičnou ochranu informací o Účastníkovi před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Účastníka s výjimkou případů stanovených zákonem.
- 14.4 Účastník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů Poskytovatelem poskytnutých v rámci Smlouvy Poskytovateli. Poskytovatel prohlašuje, že tyto osobní údaje Účastníka bude zpracovávat za účelem poskytování Služeb, případně za účelem vymáhání práv Poskytovatele. Zpracování probíhá automatizovaně i manuálním způsobem a podléhá fyzické i technické kontrole. Osobní údaje jsou od Účastníka získávány na základě Smlouvy. Účastník poskytuje své osobní údaje dobrovolně. Veškerá data jsou ukládána v písemné a/nebo digitální formě. Data Poskytovatel zpracovává pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do jednoho roku od skončení trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Období, pro které Účastník udělal svůj souhlas, končí písemným odvoláním ze strany Účastníka na adrese sídla Poskytovatele. Pokud Účastník souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů předaných Poskytovateli v rámci Smlouvy na propagačních materiálech, nabídkách, referencích nebo Internetových stránkách Poskytovatele, potom výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka v seznamu svých zákazníků uveřejněném na Internetových stránkách Poskytovatele nebo v nabídkách Služeb či propagačních materiálech společnosti Poskytovatele. Pokud Účastník souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů předaných Poskytovateli v rámci Smlouvy do

telefonního seznamu, potom výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel poskytl, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy informace včetně osobních údajů třetí osobě poskytující tuto službu nebo třetí osobě zajišťující poskytnutí této služby. Tyto třetí osoby jsou uvedeny na Internetových stránkách Poskytovatele. Část osobních údajů může Účastník po přihlášení do systému Poskytovatele na Internetových stránkách Poskytovatele prohlížet, kontrolovat a měnit. Účastník stvrzuje pravdivost poskytnutých údajů, které v rámci Smlouvy Poskytovateli poskytl, zejména pokud jde o specifikaci svých osobních a kontaktních údajů. Pokud se osobní údaje Účastníka změni nebo jsou nepřesné, je Účastník povinen bez prodlení tyto aktualizovat nebo Poskytovatele o této skutečnosti neprodleně informovat.

- 14.5 Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Zákaznického centra Poskytovatele může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 14.6 Účastník dává Poskytovateli souhlas s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.7 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

čl. 15. Řešení sporů a rozhodné právo

- 15.1 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.
- 15.2 Jestliže strany nedojdou k řešení podle předchozího článku do třiceti dnů, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud nebo ČTÚ. ČTÚ rozhoduje spory o dlužná plnění mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Spory o nájemné ze zapůjčených zařízení však rozhodují obecné soudy.

čl. 16. Další ujednání

- 16.1 Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle NOZ.
- 16.2 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy či dodatku rovněž v případě, že Účastník vstoupil do likvidace, bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení (pokud některá z těchto skutečností nastane v průběhu trvání Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn i bez předchozí výzvy ke zjednání nápravy od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit).
- 16.3 Smluvní strany mohou v případě některých tarifů sjednat ve Smlouvě doložku o ochraně investic, nebo se takto dohodnout samostatnou dohodou.
- 16.4 Pokud VOP hovoří o škodě, myslí se tímto újma v celém jejím rozsahu ve smyslu NOZ.
- 16.5 Pokud dojde k naplnění podmínek pro odstoupení od Smlouvy u některé ze Služeb, lze odstoupit od Smlouvy jen u této jedné konkrétní Služby.
- 16.6 Účinky odstoupení nastávají vždy ke dni doručení odstoupení, nedohodnou-li se strany jinak; Smlouva se tedy ruší s účinky ex nunc, nedohodnou-li se strany jinak.

- 16.7 Za podstatnou změnu či doplnění těchto VOP nebo Ceníku se považuje taková změna či doplnění, kdy se zásadně mění smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem (např. prodloužení výpovědní lhůty, navýšení smluvní pokuty, snížení rychlosti tarifu služby Internet v Ceníku služeb v neprospěch Uživatele, zvýšení ceny, apod.). Za podstatnou změnu nebo doplnění těchto VOP a Ceníku služeb se nepovažuje změna týkající se platebních podmínek, s výjimkou zkrácení doby splatnosti.

čl. 17. Spotřebitelská ujednání

- 17.1 Spotřebitelem je Účastník – fyzická osoba, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“).
- 17.2 Ustanovení tohoto čl. 17 VOP se použijí v případě, že je Smlouva uzavřena distančním způsobem, tj. bez současné fyzické přítomnosti smluvní stran, nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele.
- 17.3 Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. K odstoupení do Smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na Internetových stránkách Poskytovatele. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou i tehdy, pokud Spotřebitel v jejím průběhu odeslal Poskytovateli oznámení o tom, že od Smlouvy odstoupuje. Vzorové poučení o právu Spotřebitele odstoupit od Smlouvy je přílohou Smlouvy, aktuální znění je dostupné na Internetových stránkách Poskytovatele.

čl. 18. Změny VOP a Ceníku

- 18.1 Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat VOP nebo Ceník z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
- 18.2 Poskytovatel je oprávněn měnit VOP nebo Ceník, a to co se týká rozsahu, podmínek, kvality a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené a subjektivně možné.
- 18.3 O změně VOP nebo Ceníku je Poskytovatel povinen informovat Uživatele prostřednictvím samostatné e-mailové zprávy nebo dopisem nebo oznámením uvedeným na faktuře – daňovém dokladu, a to minimálně 1 měsíc před účinností změn. Podstatná změna VOP nebo změna VOP, které vede ke zhoršení postavení Účastníka, je důvodem pro výpověď Smlouvy ze strany Účastníka. Nevypoví-li Účastník Smlouvu do dne účinnosti takové změny, má se za to, že s takovou změnou či doplněním VOP nebo Ceníku souhlasí a dnem účinnosti takovéto změny se stává pro Účastníka závaznou. Změny VOP budou zveřejněny také na Internetové stránce Poskytovatele nejméně 1 měsíc před účinností změny VOP. Pokud je jako datum účinnosti ve VOP uvedeno datum dřívější než 1 měsíc od uveřejnění na Internetových stránkách Poskytovatele, má se za to, že účinnost nastává 1 měsíc od zveřejnění. Lhůty mohou být kratší pouze z důvodů daných platnými právními předpisy nebo jiným legislativním prostředkem.

čl. 19. Závěrečná ustanovení

- 19.1 Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně, doručovat lze též prostředky elektronických komunikací, pokud je možno smluvní stranu identifikovat na základě elektronického podpisu vydaného certifikační autoritou.
- 19.2 Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenou vždy uplynutím třetího dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé smluvní strany (fikce doručení). V případě zaslání elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení.
- 19.3 Ustanoveními čl. 13 VOP nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na náhradu škody.
- 19.4 Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními NOZ, Zákona a ZRTV.
- 19.5 Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jeho příloh, daná změnou právních předpisů nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného odkladu.
- 19.6 Do platných VOP lze nahlížet na všech provozních místech Poskytovatele, a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli o uzavření smlouvy před jejím uzavřením. Aktuální znění podmínek je volně přístupné na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 19.7 V případě, že smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 19.8 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a jejími přílohami, VOP i Ceníkem (a všemi dokumenty, na které VOP odkazují) seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
- 19.9 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti 1. 1. 2015.